

Starfsáætlun stjórnar Strætó bs.

2016

Tilgangur starfsáætlunar Strætó er að tryggja að stjórnin sinni hlutverki sínu með því að dreifa helstu verkefnum á stjórnarfundum, til að skipuleggja mætingu utanaðkomandi aðila á stjórnarfundum, jafna vinnuálag og undirbúning fyrir stjórnarfundum.

Reglubundnir stjórnarfundir eru haldnir að jafnaði 2x sinnum í mánuði. Aukafundir eru haldnir er þess gerist þörf og eru boðaðir með að minnsta kosti tveggja daga fyrirvara eða eins og kveður á um í starfsreglum stjórnar Strætó. Frekar upplýsingar um skipulag og boðun funda má finna í starfsreglum stjórnar Strætó.

Samþykkt starfsáætlun Strætó bs. eins og hún birtist með fjárhagsáætlun fyrir 2016 er svohljóðandi.

Yfirstjórn (markaðsmál, upplýsingatækni, gæðamálogmannauðsmál)

- Innleiðing hagræðingar verkefna, þvert á fyrirtækið.
- Frekari þróun á rafrænum greiðslu möguleikum.
- Endurskoðun á núverandi talningar fyrirkomulagi.
- Áframhaldandi þróun á nýrri heimasíðu, með það að markmiði að gera hana notendavænni.
- Undirbúa nýtt akstursútboð, þ.e. auka vægi aksturs verktaka til lengri tíma.
- Skipulag og verkefni farþegaþjónustu- og skipulagssviðs endurmetin.
- Endurmeta framtíðar fyrirkomulag aksturþjónustu fyrir fatlað fólk í samstarfi við SSH.

Fjármálasvið

- Bæta upplýsingaflæði til stjórnar og starfsmanna er varðar fjármál fyrirtækisins.
- Styrkja innra eftirlit.

Skipulagssvið

- Endurskoðun leiðakerfis, með það að markmiði að aukaskilvirkni og lækka kostnað.
- Efla sérfræði þekkingu innansviðsins.

Farþegaþjónustusvið

- Gerð þjónustustefnu.
- Þjónustutími og verkefni sviðsins endurskoðuð með það að markmiði að hagræða í rekstri.
- Aukin áhersla á sölu- og markaðsmál með það að markmiði að fjölga farþegum fyrir utan háanna tíma.

Akstursþjónusta fyrir fatlað fólk

- Lykiláhersla verður lögð á að hámarka nýtingu á bílum innan ramma þjónustulýsingar og lækka kostnað við aksturinn.
- Bæta þjálfun starfsmanna og bílstjóra.

Rekstrarsvið

- Endurskoða vaktakerfi vagnstjóra með það að markmiði að gera það skilvirkara.
- Vinnu fyrirkomulag í þvottastöð verður endurskoðað.
- Endurmat á verkefnum flotafulltrúa.

Dagsetning

Dagskrá

| | |
|-------------|--|
| 8. janúar | Gjaldskrárbreyting Aðgerðaráætlun fyrir hagræðingarverkefni árisins 2016 Verkátætlun um hvernig unnið skuli að endurskoðun leiðarkerfis Umræða um fyrirkomulag akstursþjónustu fyrir fatlað fólk. |
| 22. janúar | Gjaldskrárbreyting samþykkt, tekur gildi 1. mars Samningur um innri endurskoðun Niðurstöður úr árangursmati stjórnar Útboð vegna vagnakaupa Viðmiðunarreglur vegna stoppustöðvar. |
| 29. janúar | Mannauðs og starfsmannastefna – aðgerðir í tengslum við ánægju starfsmanna mat á árangri Niðurstöður talningar 2015 og umræður um framtíðarfyrirkomulag. Markaðs – og sölumál – markaðsstefna og áætlun. Þjónustustefna og áætlun um breytingar á þjónustuveri Umhverfisstefna og áætlun um vistvæna orkugjafa |
| 12. febrúar | Yfirlit yfir aðgerðir í tengslum við fjárhagsáætlun 2016 Siðareglur starfsmanna. Endurskoðun á reglum um hvað má taka í strætisvagna og hvað ekki Ákveða dagsetningu og fyrirkomulag ársfundar (skal halda í apríl opinn fundur). Tillögur stjórnar Strætó að breytingu á eigendastefnu samþykktar og sendar handhöfum eigendavalds. |
| 26. febrúar | Ársreikningur 2015 Skýrsla endurskoðanda, skýrsla endurskoðunarnefndar Öryggis-, heilsu- og vinnuverndarstefna – umræður og skýrsla starfsmanna um hvernig til hefur tekist að fylgjastefnunni |
| 11. mars | Ath akstursútboð gangur mála |
| 1. apríl | Leiðakerfisbreytingar - Síðasti möguleiki til að koma fram með tillögur að minniháttar breytingum vegna haust 2016 |
| 15. apríl | Jafnréttisstefna Strætó bs. – umræður og skýrsla |
| 29. apríl | Árshlutauppgjör 30.03.2016 lagt fram til staðfestingar |
| 13. maí | |
| 27. maí | Eineltisstefna Strætó bs. – umræður og skýrsla |

| | |
|---------------|---|
| 10. júní | <p>Leiðakerfisbreytingar - Síðasti möguleiki til að koma með breytingar á leiðakerfi sem tekur gildi 1. janúar 2017</p> <p>Innkaupastefna Strætó bs.</p> <p>Umfjöllun um forsendur fjárhags- og starfsáætlun 2017-2021</p> |
| 24. júní | (Sleppa fundi hér???) |
| 8. júlí | (Sleppa fundi hér???) |
| 22. júlí | Sleppa fundi hér. |
| 5. ágúst | Forsendur fjárhags- og starfsáætlun 2017-2020 – lögð fram til samþykktar |
| 19. ágúst | <p>Umfjöllun um fjárhags- og starfsáætlun 2017-2021</p> <p>Skýrsla framkvæmdastjóra af innra eftirliti fyrirtækisins</p> <p>Skýrsla framkvæmdarstjóra áhættudreifingu vs. áhættustefnu</p> |
| 2. september | <p>Kannað árshlutauppgjör 30.06.2016 – lagt fram til staðfestingar</p> <p>Leiðakerfisbreytingar 2017 lagt fram til samþykktar</p> |
| 16. september | <p>Árangursmat stjórnar 2016</p> <p>Samgöngustefna Strætó bs.</p> |
| 30. september | Skýrsla innri endurskoðanda af áhættueftirliti. |
| 14. október | Fjárhags- og starfsáætlun 2017-2021, lögð fram til samþykktar (20. september – fjárhags- og starfsáætlun send inn til RVK) |
| 28. október | |
| 11. nóvember | |
| 25. nóvember | |
| 9. desember | |